

Το τηλεφωνικό κέντρο είναι το Alcatel – Lucent OXO Connect Large 150W + Expansion module. Η εγκατάσταση του τηλεφωνικού κέντρου ολοκληρώθηκε τον Μάιο του 2022, διαθέτει 169 άδειες για χρήστες τηλεφωνίας και αποτελείται από τις παρακάτω επεκτάσεις/κάρτες:

- Analog mixed board AMIX4/4/8-1 with 4 analog trunks, 4 Reflexes ports and 8 analog sets ports (τεμ. 2)
- Analog Interfaces Board SLI16-2 : 16 analog interfaces (τεμ. 9)
- Digital Public Access Board – 1 Primary Rate E1 T2 Access
- Rack box for external batteries & 7AH/12V batteries (τεμ. 6)

Έχουμε προμηθευτεί και εγκαταστήσει τις παρακάτω εφαρμογές (software assurance for 3 years):

- PIMphony Attendant (υπολογιστής τηλεφωνητών)
- OXO Connect Management console 50.0.22.1 και OmniVista 8770 Release 5.0 Metering application (υπολογιστής διαχείρισης)

Ο ανάδοχος, που θα αναλάβει την τεχνική υποστήριξη τηλεφωνικού κέντρου, πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένος από τον κατασκευαστικό οίκο και να διαθέτει αποδεδειγμένα, οργανωμένο service με πιστοποιημένους τεχνικούς και με αποδεδειγμένη εμπειρία σε αντίστοιχα συστήματα. Η συντήρηση περιλαμβάνει τα απαραίτητα ανταλλακτικά για την αποκατάσταση βλαβών, νέες εκδόσεις λογισμικού και επανεγκατάσταση λογισμικού, όταν χρειάζεται. Η τεχνική υποστήριξη δεν αφορά το rack που είναι εγκατεστημένο το κέντρο, τα καλώδια σύνδεσης με τον κεντρικό κατανομητή και το εσωτερικό δίκτυο του νοσοκομείου. Ο ανάδοχος:

- να δέχεται αναφορές αιτημάτων/βλαβών κάθε μέρα σε 24ωρη βάση μέσω τηλεφώνου και email.
- σε περίπτωση βλάβης: να πραγματοποιεί απομακρυσμένο έλεγχο εντός 4 ωρών από την αναφορά.
- σε περίπτωση βλάβης: ο χρόνος επίσκεψης για τοπικό έλεγχο, εφόσον χρειάζεται, να είναι την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την αναφορά.
- να πραγματοποιεί απεριόριστο αριθμό επισκέψεων για την αποκατάσταση βλάβης.
- να πραγματοποιεί αλλαγές παραμετροποίησης μέσω απομακρυσμένης διαχείρισης.
- να ελέγξει την αρχική παραμετροποίηση και να υποδείξει τυχόν διορθώσεις.
- να έχει τη δυνατότητα προμήθειας ανταλλακτικών από τον κατασκευαστικό οίκο ή τον επίσημο αντιπρόσωπο.
- να παρέχει την δυνατότητα επέκτασης εγγύησης.

Σε περίπτωση που δεν ανταποκριθεί ο ανάδοχος εντός του αναφερόμενου διαστήματος το νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα να καλέσει άμεσα άλλον συντηρητή ή τεχνικό προς αποκατάσταση της βλάβης με την οικονομική επιβάρυνση του αναδόχου.